



Nöjda kunder i fokus

Efter ett händelserikt 2016 höjer Krokomsbostäder ribban ytterligare för att bli det schysta bostadsbolaget.

Kenneth Karlsson, vd, summerar året och blickar framåt.

Vi på Krokomsbostäder har tagit ett ordentligt kliv framåt under året. Ny grafisk profil och ny hemsida har lanserats under det gångna året.

Men arbetet med kostymbytet handlar inte bara om ny logotype och ny design. Vi behöver skruva upp tempot i arbetet med våra kundrelationer. Ett bra verktyg för det är vår kundmätning som genomförs löpande under året. När du som hyresgäst tycker till och lämnar synpunkter ökar möjligheten till dialog och förutsättningarna för att du som kund ska bli nöjd med oss.

Vi har under året förvärvat en fastighet som tidigare inrymde Bygg och Färgs verksamhet i centrala Krokoms. Meningen är att vi ska samla vår verksamhet under ett tak och kunna erbjuda er kunder en funktionell och trivsamt Bobutik. Inflyttning är planerad till senare delen av 2017.

Efter två års idogt arbete har detaljplaneprocessen kring nyproduktionen i kvarteret Freja Ås, antagits av Kommunfullmäktige. Så snart den vunnit laga kraft kommer

upphandlingen av entreprenör att påbörjas. Nyproduktionen innehåller tre nya huskroppar och när bygget är klart kommer vi att kunna erbjuda 60 nya hyreslägenheter.

Den årliga förhandlingen med Hyresgästföreningen resulterade i en genomsnittlig hyreshöjning på 0,65 procent. En mindre höjning som dock behövs för att täcka bostadsnätets kostnader i form av taxehöjningar för VA och renhållning samt kommande löneöversyn enligt kollektivavtal.

Under året har vi arbetat med att förbättra belysningen i våra fastigheter för att skapa en trygg miljö. Utemiljöerna är ett annat område som vi prioriterar. Här kommer vi att under 2017 lägga in en extra växel eftersom vi fått statligt stöd för att förbättra miljöerna i vissa socioekonomiskt utsatta områden.

2016 har varit ett väldigt bra år. Och med en god ekonomi kan vi gå in i ett nytt år med bra förutsättningar. Vi sätter fart och ser fram emot ett spännande 2017.

Kenneth Karlsson

Satsning på utemiljö

Fler trygga, tillgängliga och trivsamma utemiljöer ska skapas.

Krokomsbostäder har ansökt om och fått beviljat statligt stöd för att, i dialog med hyresgästerna, utveckla utemiljön kring ett antal fastigheter.

Under de två kommande åren kommer det att satsas totalt 3,6 miljoner kronor på trygga, tillgängliga och trivsamma mötesplatser.

Kenneth Karlsson, vd, är glad över beslutet.

– Det känns jättebra att vi får möjlighet att satsa ordentligt, säger Kenneth. Inte minst med tanke på att många synpunkter som vi har fått i vår kundundersökning handlat just om förbättringar av utemiljön.

Råd om ljus i juletid!

Jul är ljusens stora högtid. Tyvärr drabbas även många av bränder under julemånaden.

Tänk därför på att:

- Släcka ljusen när du lämnar rummet
- Kontrollera att brandvarnaren fungerar
- Ha en brandfilt till hands för att släcka mindre bränder

Aktuella renoveringar

Byten av balkongdörrar och fönster i Stiftelseområdet i Krokombostäder kommer att genomföras under 2017.

Avtal har tecknats och arbetet kommer att utföras av Nyman Wänseth Byggmästare AB.

Arbetet omfattar våning 1–3 samt källarplan. Samliga fönster och balkongdörrar kommer att bytas till 3-glas glidhängda fönster i trä/aluminium. Fönstren kommer att skilja sig något från nuvarande eftersom de inte har vädringsfönster eller glasdelande post.

Fönster och dörrar levereras utan persienner eftersom det inte är standard. Om du önskar persienner ansvarar du själv för inköp och montering.

Fönster- och balkongdörrsbyten kommer att ske på följande adresser:

- Albertinavägen 3 A–D
- Björkvägen 3 A–D
- Björkvägen 4 A–D
- Björkvägen 5 A–D
- Genvägen 3 A–D
- Offerdalsvägen 14 A–D
- Offerdalsvägen 18 A–D
- Ringvägen 2 A–D

På två av fastigheterna Björkvägen 5 och Albertinavägen 3 kommer hela vägpartiet av trä inklusive balkongpartier att bytas.

Mer information och fakta kring vad som ska göras i ditt hus och när arbetet ska börja, kommer du att få i din brevlåda.

Tema: Kundmätning



Ett av de viktigaste målen för oss på Krokombostäder är nöjda kunder.

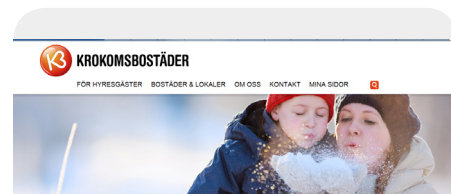
Ett sätt att ta reda på hur våra hyresgäster tycker att det fungerar är att göra kundmätningar.

Sedan drygt ett år tillbaka genomför vi, tillsammans med företaget Scandinfo, löpande mätningar under året. Via en enkät får du som kund en chans att tycka till om hur vi sköter vårt uppdrag.

Dina synpunkter är viktiga och ger oss en chans att snabbare kunna ge dig en återkoppling. Möjligheten till en effektivare hantering ökar helt enkelt.

Enkätundersökningen genomförs anonymt men om du som kund har synpunkter på något i din bostad har vi bättre möjlighet att åtgärda problemen om vi vet var du bor och att vi tillsammans med dig kan diskutera lösningarna.

Så ta chansen att tycka till och ge oss förslag till förbättringar!



I Krokombostäder får du en schystare värd!

Krokombostäder erbjuder schyst boende i Krokom kommun, vackra lägenheter i trivliga utemiljöer – alltid bekvämt och privat i våra 82 fastigheter på tretton platser finns även en del kontors- och affärslokaler.

Välkommen till Krokombostäder!



Kontakta oss!
Här hittar du kontaktpersoner och svar på de vanligaste frågorna.
TG Bostäder

Nytt på vår hemsida

Vår nya hemsida är i drift. Vi har några nyheter som kan vara till nytta för dig som hyresgäst.

Krokombostädernas nya hemsida är så klart mobilanpassad. Vi har också satsat på ett nytt och bättre system för Mina sidor. Det betyder att det finns fler funktioner som kan vara till nytta för dig som hyresgäst.

Dessutom finns en app som du kan ladda ner till din mobiltelefon, allt för att det ska bli så enkelt som möjligt för dig att hantera dina ärenden hos oss.

Hämtat ut din TV-box? Vid årsskiftet släcks det gamla kabeltv-nätet.

Det betyder att du måste ha en särskild box från Telia installerad i din lägenhet för att kunna se på TV. Du som ännu inte hämtat ut din box, kom ihåg att göra ett besök i vår Bobutik så snart som möjligt.

Vi stöttar Unicef

I år ger vi en julgåva till Unicef i form av 50 katastrofpaket.

Krig och katastrofer tvingar just nu fler barn och familjer på flykt från sina hem än någonsin tidigare. Att få hjälp med det mest grundläggande så som mat och vatten kan vara livsavgörande för ett litet barn och det måste gå snabbt.

Paketet innehåller en varm filt, 450 vattenreningstabletter, 25 påsar vätskeersättning och 30 påsar nötkräm mot undernäring.

Unicef skickar paketen till de barn som behöver det mest.

Genom gåvan medverkar vi till att rädda fler barns liv.