

KROKOMSBOSTÄDER



Besvärligt med en kall vinter!

Nu är våren här och vi kan summera och konstatera att den gångna vintern blev lång och besvärlig för flera av våra hyresgäster. Det beklagar vi verkligen. Att skapa problem och umbäranden för våra hyresgäster är absolut inte vår strävan, tvärtom vi vill arbeta för att underlätta och förenkla boende situationen specifikt, och tillvaron i allmänhet för er.

Framförallt var det den långvariga kylan som ställde till bekymmer för våra värme- och vattensystem. De flesta systemen höll för påfrestningarna men det har förekommit att hyresgäster har klagat på låga inomhus-temperaturer eller att varmvatten inte har funnits i ledningarna. Det har blivit lärorika och nyttiga erfarenheter för vår personal, som nu kommer att göra förbättringar i anläggningarna för att förhindra upprepningar till kommande "vargavintrar".

Fastighetsskötare på utbildning

Som fastighetsägare och förvaltare av fastigheter inser Krokomsbostäder AB betydelsen av en välutbildad och kompetent personal. Under vintern och våren har därför våra fastighetsskötare gått på utbildning i "Heta arbeten", vilket är en kurs i att utföra och hantera arbetsuppgifter på ett brandsäkert sätt. En annan utbildning som fastighetsskötarna genomgått är förarutbildning på skyliftar.

Till våra hyresgäster

Nu är våren här och arbetet med att städa, sopa och reparera efter vinterns härjningar är i full gång ute i våra olika bostadsområden.

Många asfaltytor har tagit stryk av den hårda vintern, därför upphandlas nu en omfattande nyasfaltering.

Utvändiga målnings- och reparationsarbeten drar också i gång för säsongen.

Sopning

Att få bort spåren efter vinterns halkbekämpningar är något som de flesta ser fram emot att få gjort. Då först kan man börja njuta av våren! Att sopa bort allt grus och sand är en omfattande arbetsuppgift som kräver omfattande resurser från både personal och maskiner. Krokomsbostäder köper idag denna tjänst från olika entreprenörer. Sopningen av ytor, gångar och vägar beräknas vara färdig på samtliga orter före den 1 maj.

Städning

Vi uppmanar våra hyresgästerna att vid grovsoppantering inte lämna avfallet vid sopkärnen utan enligt regelsystemet uppsöka närmaste återvinningscentral för att där lämna grovsoporna för sortering och återvinning.

Asfaltering

Först och främst kommer det att asfalteras i områdena:

Vall- och Ångsvägen i Ås

Ringvägen 2 i Krokoms

Skolvägen i Trångsviken, där grävningen från förra året framför fastigheten nu kommer att lagas helt. Totalt är det asfaltarbeten för ca 1,5 milj som nu är planerade och beslutade.

Målning

Frohmsväg 1-24. Utvändig målning av hela området **Sjuksköterskemottagningen** i Ås målas om. **Hälsocentralen** i Krokoms, där framförallt fönster ska målas om. För övrigt kommer det satsas på ommålning av balkonger i sommar.

Reparationer

Fönsterbyte på **Björkvägen**. Alla fönster i balkongpartier kommer att bytas ut i lägenheterna på **Björkvägen 4 A-D i Krokoms**. De ersätta fönstren är av 3-glastyp som förbättrar isoleringen från både ljud och kyla.



BRA ATT VETA!
I KBAB:s fastigheter
råder **RÖKFÖRBUD** i
entréer och trapphus.

Viktigt att veta om hyran!

Autogiro är ett enkelt, säkert och kostnadsfritt sätt att betala hyran på. Det enda du behöver tänka på är att det finns pengar på kontot den dag hyran ska dras. Du kan själv välja när vi ska dra hyran, t ex den 19:e vid pension eller 27:e vid lön.

Kontakta oss för mer information.

Problem med hyran?

Skulle något oförutsett inträffa så du får problem med att betala hyran - **Kontakta då oss direkt** så försöker vi reda ut din situation tillsammans.

Ingen påminnelse!

Hyran ska alltid betalas i förskott senast den sista vardagen i varje månad.

Påminnelser skickas inte ut.

Är hyran försenad får du ett inkassokrav från vår samarbetspartner Intrum Justitia



Kontakt

Krokomsbostäder AB
Offerdalsvägen 8
835 80 Krokoms

Info Nyhetsbrev

0640 164 35

Uthyrning

0640 164 65 eller 164 30

E-post

info@krokomsbostader.se

Webbsida

www.krokomsbostader.se

Fototävling avgjord

Grattis till

Ronny Wallin, Äsvägen 7 D, 83694 ÅS.

vinnare av vinterns fototävling.

Tävlingens motto var - Bästa vinterfiskebilden.

Priset: 500 kr i form av ett hyresavdrag på lägenhetshyran för juni.

Så här berättar Ronny själv om bilden och sitt fiske:

Fotot taget en vacker vårvinterdag 3 april 2010 i Västjämmland.

Fångst 2 öringar, 5 och 7 hg tagna på Södra Rensjön.

Säsongens största fisk togs 9 april på Norra Rensjön. Fångst öring 1,5 kg längd 54 cm.



Ny fototävling

Bästa sommarfiskebilden. Skicka in en bild på sommarens bästa fiskeupplevelse före den 15 september till info@krokomsbostader.se så har du chansen att vinna 500 kr i hyresavdrag för november.

OBS: Felanmälan

Utökade tider för felanmälan via telefon.

Mån-Fred 8.00-12.00 och 13.00-16.00

Tel: 0640-164 40

Kundundersökning 2009

Kundenkät varje år

Inom Krokomsbostäder tar vi kunderna på största allvar.

För att vidareutveckla fastigheterna och vårt arbetssätt kommer vi **ärligen att genomföra kundundersökningar.**

Goda kundrelationer är grunden i Krokomsbostäders verksamhet.

Servicepersonalen på varje fastighet har en nyckelroll i mötet med kunderna och är bolagets ansikte utåt.

För att nå bästa servicekvalitet förs en kontinuerlig dialog och samverkan med hyresgästerna. Syftet är att få reda på vad våra kunder tycker om boendemiljön i vår strävan att ständigt uppnå förbättringar.

2009 års resultat

I 2009 års undersökning har lite mer än 665 av våra hyresgäster svarat på kundundersökningen, vilket motsvarar närmare 66% av dem som tillfrågats.

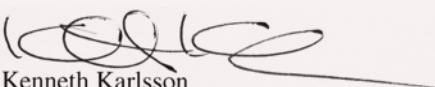
Mer än åtta av tio trivs med Krokomsbostäder. Servicen, bemötandet och tillgängligheten har förbättrats sedan förra mätningen som genomfördes 2005. Vi ser även att det finns ett antal förbättringsområden, som kommer att prioriteras under året: t ex skötsel av yttre miljö, ordning och reda i tvättstugan.

Att förbättringar skett på flera områden bekräftas också av resultatet från undersökningen, där flera tycker att utvecklingen när det gäller tillgänglighet, kundbemötande, service och trygghet är oförändrat bra eller bättre under det senaste året.

Ett stort tack till alla våra hyresgäster som tagit sig tid att besvara enkäten!

Med vänlig hälsning

KROKOMSBOSTÄDER AB


Kenneth Karlsson
VD