



Välkommen till Krokomsbostäder

Rättigheter & skyldigheter

Välkommen! Vi hoppas att du ska trivas hos oss.

I detta häfte finner du viktig information för dig som nu är hyresgäst hos oss på Krokomsbostäder!

Inbetalning av hyra

Du är skyldig att betala hyran i förskott senast sista vardagen i varje månad. Den som inte betalar hyran i tid och inte hör av sig kan bli uppsagd från lägenheten. Om du får problem att betala hyran, ring 0640-164 62 så försöker vi tillsammans reda ut din situation.

Tvättstugan

Tvättstugan kan bokas och användas alla dagar. Hur man bokar tvättstugan är olika beroende på lägenhetshus. Se mer om bokningsbara tider och övrig information i din tvättstuga. Mer information om tvättstugor finns även på vår hemsida.

För allas trivsel är det viktigt att lämna tvättstugan ren efter sin tvättid. Lika viktigt är det förstås att hålla den tvättid man bokat och självklart inte ta någon annans tid.

Bland goda grannar

Du är skyldig att visa hänsyn. Trivsel innebär olika saker för olika människor. En viktig del är att du och dina grannar visar hänsyn till varandra och inte stör. Detta är en tumregel man ska tänka på dygnet runt. Ska du ha fest kan det vara klokt att förvarna dina grannar i förväg.

Lagen har blivit strängare när det gäller upprepade eller allvarliga störningar. Den som stör sina grannar och inte rättar sig efter tillsägelser, riskerar att bli uppsagd från lägenheten.

Mer om störningar och trivselregler finns att läsa på vår hemsida.

Underhåll

Beroende på skick och funktion kan du få lägenheten renoverad, till exempel målad eller omtapetserad. Men detta endast efter en särskild underhållsbesiktning. Läs mer om rättigheter och skyldigheter vid underhåll av lägenheten på vår hemsida.



Miljö

Vår personal jobbar bland annat med att hålla det rent och prydligt i trappor, innergård och i andra gemensamhetsutrymmen.

Tänk på att du som hyresgäst själv kan hjälpa till genom att exempelvis:

- Inte skräpa ner
- Parkera cyklar på hänvisad plats
- Städa tvättstugan efter sig
- Var rädd om växter och rabatter

Tillval

Som hyresgäst hos oss har du själv möjlighet att påverka standarden i din bostad. Via vårt tillvalsprogram erbjuds ansökan om installation av vissa utvalda produkter för att uppgradera din bostad. Du beställer och vi ser till att jobbet utförs på ett professionellt sätt. Kostnaden för tillvalet läggs på månadshyran och blir permanent.

Läs mer om vårt tillvalsprogram på vår hemsida.

Djur & Husdjur

Mata inte fåglar. De kan locka till sig råttor och möss. Dessutom är spillningen frätande och ohygienisk.

Som djurägare har du en skyldighet att se till så att ditt husdjur inte skapar problem för dina grannar. Läs mer om husdjur på vår hemsida.

Trapphus och entréer

Ställ inte saker i trapphuset eller utanför dörrar. Exempelvis cyklar, barnvagnar, skidor, skridskor och skor får inte hindra vår personal från städningen i trapphuset. Större och skrymmande föremål ökar brandrisken, samt att det kan vara i vägen för utryckningspersonal vid olyckstillfälle.

Kontaktpersoner

Vid ytterligare frågor och funderingar finns mer information på vår hemsida eller så kan du prata med vår personal i bobutiken mellan **10.00-12.00, 13.00-15.00.**

Bobutik: 0640-16465 info@krokomsbostader.se

Bovärd

Krokom: Fredrik Nilsson 0640–18781

Nälden/Offerdal: Olof Andersson 0640–18773

Ås: Ted Sjöberg 0640–18770

Föllinge: Stig Falmår 0640–18776

Akuta felanmälningar övrig tid: 063–12 67 95

Störningsjour: Securitas AB Tel: 010–470 57 79